

подписями в соответствии с образцами подписей, предоставленными в Банк. Клиент дает право Банку использовать электронные платежные документы наравне с платежными документами на бумажном носителе, заверенными подписями, в соответствии с предоставленными в Банк образцами подписей Клиента.

- 2.4. Клиент получает право на дистанционное банковское обслуживание через систему «Интернет/Мобильный Банкинг» после заключения настоящего Договора, обязательного указания номера мобильного телефона и адреса электронной почты.
- 2.5. Банк является собственником системы «Интернет/Мобильный Банкинг» в части эксплуатируемых им технических средств, а также программного обеспечения и информационных ресурсов Системы, размещенных на технических средствах Банка.
- 2.6. Клиент несет все риски, связанные с подключением его технических средств к сети Интернет, самостоятельно обеспечивает защиту собственных технических средств и несет риски, возникшие в результате несанкционированного доступа, взломов паролей, мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет.
- 2.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет/Мобильный Банкинг» Бишкекское время, предоставляемое Системой в электронных документах.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА

- 3.1. Банк обязан:
 - выдать пин-конверт с уникальными кодами доступа в систему «Интернет/Мобильный Банкинг» по заявке Клиента согласно Приложению 1;
 - предоставить полную консультацию Клиенту по работе с системой «Интернет/Мобильный Банкинг»;
 - Хранить тайну относительно условий действия настоящего Договора, хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Прием электронных платежных документов от Клиента производится Банком круглосуточно (включая нерабочие и праздничные дни). Исполнение полученных электронных платежных документов Клиента производится Банком в соответствии с п.2.4. настоящего Договора.
- 3.3. Электронные платежные документы принимаются Банком к исполнению только при оформлении в соответствии с п.п. 4.5-4.6 настоящего Договора и наличии электронной подписи Клиента.
- 3.4. Исполнение платежных документов Клиента производится Банком в рабочие дни в течение операционного дня Банка с 9:00 до 17:30 по Бишкекскому времени. Платежные документы, полученные Банком до 11:45, проводятся тем же операционным днем, а документы, полученные после 11:45 по желанию Клиента, проводятся тем же операционным днем по grossовой системе с оплатой по действующим тарифам Банка или следующим операционным днем.
- 3.5. Отказать в проведении операции по счету, в случае отказа клиента предоставить требуемые документы (документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции).
- 3.6. Банк немедленно прекращает прием электронных платежных документов Клиента и сообщает ему в течение часа при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к его банковским счетам, а также в случае получения соответствующего уведомления от Клиента, до выяснения обстоятельств произошедшего. Угрозой несанкционированного доступа считается появление поврежденного электронного платежного документа.

- 3.7. Банк по письменному запросу Клиента, заново выпускает коды доступа для повышения безопасности системы электронных платежей.
- 3.8. В случае расхождения остатков на банковском счете Клиента между выпиской на бумажном носителе, предоставленной Банком, и электронной выпиской, считать верной выписку на бумажном носителе. Для исправления электронной выписки необходимо обратиться с официальным письмом в Банк.
- 3.9. В случае неправильного указания реквизитов платежного документа (код назначения платежа, назначение платежа, номер счета и др.) Банк возвращает платежный документ без исполнения.
- 3.10. В случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет/Мобильный Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом, Клиент не вправе предъявлять претензий Банку, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей.
- 3.11. Немедленно заблокировать доступ к счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.12. Предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет/Мобильный Банкинг» по заявлению Клиента.
- 3.13. **Банк имеет право:**
 - 3.13.1. в одностороннем порядке изменить тарифы Банка на обслуживание системы «Интернет/Мобильный Банкинг», с обязательным уведомлением Клиента, путем размещения новых тарифов на официальном интернет-сайте Банка, на информационных стендах в операционном зале Банка и посредством смс-сообщений на мобильный номер телефона клиента, при условии, что эти изменения не ухудшают и/или не ущемляют права и законные интересы Клиента;
 - 3.13.2. производить безакцептное (без согласия или платежного поручения Клиента) списание с любых счетов Клиента сумм вознаграждения Банка за предоставленные услуги, комиссий за совершенные операции в системе «Интернет/Мобильный Банкинг», а также списания ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, а также в других случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики;
 - 3.13.3. требовать у Клиента предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции (счета, выставленные Клиенту, договора, заключенные Клиентом, инвойсы, счет-фактуры и т.д.).
 - 3.13.4. отказать Клиенту в совершении операции в Системе в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов по совершаемой операции, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
 - 3.13.5. ограничить, а в исключительных случаях отказать в доступе Клиенту при выходе из строя программного обеспечения Банка, а также при возникновении каких-либо неблагоприятных последствий несанкционированного доступа в Систему; В целях предотвращения несанкционированного доступа к системе «Интернет/Мобильный Банкинг», при вводе неверного пароля более 3 (трех) раз, система безопасности блокирует учетную запись (аккаунт) пользователя, для разблокировки доступа к аккаунту клиент обязуется при личной встрече обратиться к работникам Банка в лице

операционистов с предоставлением необходимых документов подтверждающий его личность;

- 3.13.6. проводить временную остановку работы Системы для проведения процедуры смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- 3.13.7. в случае закрытия счета(ов) Клиента немедленно аннулировать доступ Клиента в Систему.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА КЛИЕНТА

- 4.1. Для работы в системе «Интернет-Банкинг», Клиент использует любой персональный компьютер с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет. Для работы в системе «Мобильный Банкинг», Клиент использует любой мобильный телефон на базе операционной системы Android (не ниже версии 4.0) или iPhone (не ниже версии 12.0) серия смартфонов, разработанных корпорацией Apple, работают под управлением операционной системы iOS, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет.
- 4.2. Клиент обязуется хранить тайну относительно условий действия настоящего Договора и выполнять все требования Банка, предъявляемые в связи с дистанционным банковским обслуживанием, сохранять в секрете от третьих лиц правила и коды доступа к системе «Интернет-Банкинг», а также немедленно, любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе «Интернет/Мобильный Банкинг» в следующих случаях:
 - разглашение пароля или подозрение в его копировании третьими лицами;
 - любые кадровые перестановки внутри организации Клиента, затрагивающие лиц, связанных с системой «Интернет/Мобильный Банкинг».
- 4.3. Клиент обязуется сменить первоначальные коды доступа и сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль и ПИН-код для доступа к Интернет-счету
- 4.4. Периодически, но не реже чем 1 раз в три месяца, проводить замену пароля доступа к системе «Интернет/Мобильный Банкинг».
- 4.5. Периодически проверять соответствие банковских реквизитов и деталей платежа в справочниках платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.
- 4.6. Клиент обязуется заполнять электронные платежные документы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и требованиями системы «Интернет/Мобильный Банкинг», нести полную финансовую ответственность за все операции совершенные Клиентом в Системе «Интернет/Мобильный Банкинг», соблюдать законодательство по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также по требованию Банка предоставить запрашиваемые Банком документы, на основании которых совершается операция (сделка).
- 4.7. Клиент обязуется использовать систему «Интернет/Мобильный Банкинг» только на технически исправном и безопасном оборудовании.
- 4.8. Клиент не имеет права дублировать электронные платежные документы. Документы, одновременно имеющие одинаковый номер, сумму, дату, счет отправителя и счет получателя, банковского идентификационного кода (БИК) считаются дублирующими документами.
- 4.9. В случае отправки в банк дублирующих электронных платежных документов, имеющих одинаковые номера по вине Клиента, Клиент в тот же операционный день обязан предупредить Банк письменно или позвонив на публичный номер Банка.
- 4.10. Клиент обязуется своевременно оплачивать услуги Банка по дистанционному банковскому обслуживанию по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка.

- 4.11. Клиент обязуется соблюдать требования законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также предоставлять подтверждающие документы по проведенным операциям по запросу Банка
- 4.12. **Клиент имеет право:**
- 4.12.1. пользоваться полным комплексом услуг системы «Интернет/Мобильный Банкинг» на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.12.2. менять первоначальные коды доступа, пароль и ПИН-код для доступа к Интернет-счету. Требования к паролю должны соответствовать следующим критериям:
- не менее 8 символов;
 - минимум одна заглавная и одна строчная буква;
 - только латинские буквы;
 - минимум одна цифра;
 - без пробелов;
 - Другие допустимые символы: ~! ? @ # \$ % ^ & * _ - + () [] { } > < / \ | " ' . , ; :
 - Если вы меняете или сбрасываете пароль, то ваш новый пароль должен отличаться от прежнего;
- 4.12.3. получать в Банке подтверждение на бумажном носителе исполнения платежного поручения по банковским операциям, произведенным через системы «Интернет/Мобильный Банкинг».

5. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Комиссии за подключение и обслуживание системы Клиент оплачивает согласно действующим Тарифам Банка, размещенным на официальном интернет-сайте Банка (www.ksbc.kg), на информационных стендах в операционном зале Банка.
- 5.2. Плата за услуги, предоставленные Банком по просьбе Клиента, указанные в п. 2.2, взимается отдельно согласно действующим тарифам Банка.
- 5.3. Банк может пересматривать действующие тарифы на обслуживание системы «Интернет/Мобильный Банкинг».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за разглашение содержания настоящего Договора и обязательств, из него вытекающих.
- 6.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за сохранность денег, правильность и своевременность выполнения поручений Клиента в соответствии с Договором банковского счета/Договором банковского счет и/или Договором о выпуске и обслуживании банковской платёжной карты физического лица № _____ от «__» _____ 20__ года, в рамках которого заключен настоящий Договор, и законодательством Кыргызской Республики.
- 6.3. Ответственность за правильность заполнения данных, содержащихся в электронных платежных документах Клиента, несет Клиент.
- Банк не несет ответственность за списание денежных средств с банковского счета Клиента по дублирующим платежным документам (в электронном виде или на бумажном носителе) в случае, если Банк не был своевременно предупрежден об отправке дублирующих платежных документов. Банк не несет ответственность:
 - за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему «Интернет/Мобильный Банкинг», связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или сбоями коммуникации в каналах связи;
 - за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет/Мобильный Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет/Мобильный Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);
- за ущерб, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа в систему, расположенную на веб-сервере Банка, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка (компрометация логинов и паролей Клиента);
- за передачу не заблокированных мобильных устройств с открытым приложением к системе «Интернет/Мобильный Банкинг» третьим лицам;
- за невыполнение платежных поручений Клиента в Системе, в случае если поручение было предоставлено не в полном (неверном) формате и/или включало информацию, противоречащую действующему законодательству Кыргызской Республики;
- за задержку платежа, допущенную по вине третьих лиц (других банков) в том числе, если задержка произошла в связи с разницей во времени работы Банка и банка-корреспондента и/или другого банка, в связи с праздничными днями в стране банка-корреспондента, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка;
- за ущерб, причиненный Клиенту в результате мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет;
- за невыполнение указаний Клиента с использованием Системы, если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (краже) пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к счету Клиента с использованием системы «Интернет/Мобильный Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий, ложатся на счет Клиента.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, отключение электроэнергии, сбой программного обеспечения, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Кыргызской Республики, Национального Банка Кыргызской Республики запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.2, должна о наступлении и прекращении этих обстоятельств письменно известить другую Сторону без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством

наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные компетентными органами.

7.4. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1.-7.3. срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Кыргызской Республики и требований Национального Банка Кыргызской Республики в части отношений, обусловленных настоящим Договором.

8.2. С момента подписания настоящего Договора заключенные между Банком и Клиентом договоры на расчетно-кассовое обслуживание счетов Клиента не теряют юридической силы.

8.3. Условия предоставления дополнительных услуг в системе «Мобильный Банкинг», не указанных в настоящем Договоре, должны быть оговорены в дополнительном соглашении, подписанном обеими сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.4. Настоящим Клиент подтверждает, что до момента подписания настоящего Договора он ознакомился и согласен со всеми условиями пользования Интернет/Мобильного Банкинга и тарифами на оказываемые Банком услуги.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров с учетом взаимных интересов. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам в течение 10 рабочих дней с момента возникновения спора, споры по настоящему Договору рассматриваются судебными органами Кыргызской Республики в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Во всем остальном, не оговоренном настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

9.3. Требование блокирования доступа к Системе, поступившие в Банк в порядке, установленном в п. 10. настоящего Договора, считается исходящим от Клиента и претензии за последствия блокирования Банком не принимаются, на что Клиент подписанием настоящего Договора выражает свое безусловное согласие.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента его расторжения по инициативе любой из Сторон.

10.2. Расторжение Договора наступает при условии завершения взаиморасчетов в следующих случаях:

- закрытие по любым основаниям банковского счета, операции по которому производились с использованием системы «Интернет/Мобильный Банкинг»,
- при обоюдном решении Сторон;
- в одностороннем порядке, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Все изменения и\или дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и являются неотъемлемыми частями Договора.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

ПАМЯТКА

по информационной безопасности при работе с услугой «Интернет/Мобильный Банкинг»

Безопасность использования дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту – ДБО) складывается из совокупности всех требований безопасности при работе с ДБО и зависит от соблюдения их Клиентом.

Соблюдайте простые рекомендации по работе с ДБО, это позволит Вам избежать несанкционированного доступа к вашим данным со стороны третьих лиц.

Требования к паролю персональной рабочей станции - компьютеру, подключаемой к ДБО:

- Никогда не записывайте логин и пароль компьютера в местах, доступных третьим лицам, а лучше просто запомните их.
- Создавайте свой пароль с применением заглавных и строчных букв, а также цифр, не используйте простые для разгадывания пароли, пример: QWERTY, 12345678 и т.д.
- Периодически меняйте пароль. Если у вас возникли подозрения, что кто-либо владеет информацией о вашем логине и пароле, обязательно смените пароль.
- Никогда не сообщайте информацию о логине и пароле никому, включая работников Банка.
- Не оставляйте включенный компьютер с открытой веб-страницей ДБО без присмотра - необходимо покинуть сайт, где осуществляются электронные операции, даже если компьютер оставлен без присмотра на короткий срок.
- Избегайте использования чужих компьютеров для проведения электронных операций.

Требования к программному обеспечению компьютера:

- Используйте строго лицензионное программное обеспечение, установленное или планируемое к установке на компьютер.
- Своевременно обновляйте операционную систему компьютера и прикладное программное обеспечение компьютера с использованием автоматического обновления или только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ. Помните, что при использовании не обновленных или старых версий программного обеспечения, неисправленными ошибками в программном обеспечении будут пользоваться злоумышленники для захвата управления компьютером.
- Используйте и оперативно обновляйте лицензионное специализированное программное обеспечение для защиты информации – антивирусные программы, персональные межсетевые экраны, средства защиты от несанкционированного доступа и пр. Помните, что вредоносное программное обеспечение (компьютерные вирусы, «трояны», и т.д.) зачастую используют возможность отправки конфиденциальных данных или позволяют дистанционно управлять компьютером злоумышленникам.
- Перед осуществлением любых он-лайн операций или предоставления личной информации, необходимо убедиться, что используется правильная веб-страница ДБО. Адрес официального адреса ДБО Банка - <https://ibank.kskb.kg>. Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества. Избегайте перенаправления или ссылки на другие ненадежные страницы. Не сохраняйте пароль доступа к ДБО непосредственно в браузере компьютера.
- Регулярно проверяйте историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизованных операций по счету. Незамедлительно проинформируйте Банк о любых случаях неавторизованного использования счета или проведения операций.

Требования по ограничению доступа к компьютеру, логинам, паролям и носителям секретных ключей:

- Строго соблюдайте регламент ограниченного доступа к компьютеру. Помните, что любой физический доступ к компьютеру – это потенциальная возможность установки на компьютер вредоносной программы (через съемный носитель или путем доступа к вредоносному ресурсу сети Интернет), с возможностью ее использования в последующем злоумышленниками для хищения денежных средств через ДБО.
- Соблюдайте регламент доступа к носителям секретных ключей (с ключевыми носителями и компьютером должны работать только доверенные лица клиента).
- Подключайте к компьютеру носитель с ключом Электронной подписи только на время проведения сеансов связи с банком, а после их завершения необходимо немедленно отключить носитель от ПЭВМ и убрать в недоступное посторонним лицам место хранения (сейф). Сохранность ключа является главным фактором в обеспечении информационной безопасности при работе с системой ДБО.

Общие рекомендации:

- Никогда не открывайте подозрительные файлы, присланные вам по электронной почте.
- Не отвечайте на подозрительные письма электронной почты или телефонные звонки с просьбой сообщить логин ДБО, любые пароли, Кодовое слово и другие Ваши конфиденциальные данные (работники Банка никогда и ни при каких условиях не запросят у Вас подобную информацию).
- Незамедлительно информируйте Банк о внештатных ситуациях и подозрениях на нарушение безопасности компьютера (заражение компьютера вирусами, попытка несанкционированного доступа к рабочему месту ДБО, компрометация ключа подписи).